

# Algemene Voorwaarden

---

## 1. Definities

De volgende begrippen zijn in de Algemene voorwaarden als volgt gedefinieerd:

- 1.1. **Aanvullende Bestelling:** de aankoop van abonnementen, modules, wijziging van (het aantal) Gebruikers en dergelijke nadat de Overeenkomst in werking is getreden.
- 1.2. **Account:** de unieke combinatie van een bedrijfsnaam, gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee een Gebruiker toegang kan krijgen tot BeeFinity.
- 1.3. **Afnemer:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon waarmee Leverancier de Overeenkomst mee is aangegaan.
- 1.4. **BeeFinity:** de software applicatie die op grond van de Overeenkomst via internet of een exclusief netwerk ('web based') ter beschikking wordt gesteld aan Gebruikers.
- 1.5. **BeeFinity Shared Databank:** de databank (als onder meer bedoeld in de Databankenwet) met Shared Data, welke databank door BeeFinity is samengesteld en wordt onderhouden en ten aanzien waarvan de databankrechten en intellectuele eigendomsrechten aan BeeFinity toebehoren en welke databank, indien overeengekomen, beschikbaar is voor Afnemer als onderdeel van de SaaS - dienst.
- 1.6. **Data:** productgegevens, artikelgegevens, artikelnummers, artikelgroepen, artikelcoderingen, prijzen, levertijden, voorradigheid, classificatie- kenmerken en andere gegevens met betrekking tot producten en diensten. Onder Data worden nooit persoonsgegevens begrepen in de zin van de AVG.
- 1.7. **Shared Data:** Data, bestaande uit Afnemer Data en overige Data; de Shared Data zijn door BeeFinity verzameld, geordend en opgenomen in BeeFinity Shared databank.
- 1.8. **Afnemer Data:** Data van Afnemer die via BeeFinity wordt opgehaald om op te nemen in de BeeFinity Shared Databank
- 1.9. **Overige Data:** data die door BeeFinity zijn verzameld uit openbaar toegankelijk en vrij te gebruiken bronnen.
- 1.10. **Beheerder:** een Gebruiker die tevens geautoriseerd is voor de beheerfunctionaliteiten van BeeFinity.
- 1.11. **Data Center:** de locatie waar het computersysteem (hardware en software) ten behoeve van de SaaS-dienst is geplaatst.

- 1.12. **Databankrechten:** rechten als bedoeld in de Databankenwet en Richtlijn 96/9/EG betreffende de rechtsbescherming van databanken.
- 1.13. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die door middel van een Account in de gelegenheid is gesteld om van BeeFinity en/of de BeeFinity Shared Databank gebruik te maken, zoals medewerkers van Afnemer.
- 1.14. **Incident:** een gehele of gedeeltelijke onderbreking of vertraging van de bereikbaarheid of toegankelijkheid van BeeFinity.
- 1.15. **IPR:** auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, en alle overige rechten van intellectuele eigendom of daarmee te vergelijken rechten, zoals rechten op knowhow, bedrijfsgeheimen of een domeinnaam, geregistreerd of ongeregistreerd.
- 1.16. **Kantooruren:** de uren tussen 8.30 en 17.00 uur (CET) op Werkdagen.
- 1.17. **Klantgegevens:** alle gegevens die Afnemer invoert in BeeFinity of die namens Afnemer worden ingevoerd in BeeFinity.
- 1.18. **Leverancier:** de besloten vennootschap BeeFinity B.V., gevestigd te IJsselstein, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70895015.
- 1.19. **Maintenance Window:** het tijdvak waarbinnen BeeFinity niet beschikbaar of toegankelijk hoeft te zijn in verband met Onderhoud aan de systemen.
- 1.20. **Noodzakelijk Onderhoud:** incidentele of onvoorziene werkzaamheden, die naar oordeel van Leverancier onmiddellijk moeten worden uitgevoerd teneinde Incidenten te voorkomen of te verhelpen.
- 1.21. **Onderhoud:** Preventief Onderhoud of Noodzakelijk Onderhoud.
- 1.22. **Overeenkomst:** de tussen Leverancier en Afnemer tot stand gekomen Overeenkomst met betrekking tot de SaaS-dienst en, indien overeengekomen, het gebruik van de BeeFinity Shared Databank, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 1.23. **Partij:** Leverancier of Afnemer.
- 1.24. **Preventief Onderhoud:** het uitvoeren van geplande werkzaamheden aan het netwerk, de hardware of de software om de kwaliteit en beschikbaarheid van de SaaS-dienst te kunnen behouden of te verbeteren.
- 1.25. **SaaS-dienst:** de volledige dienstverlening door Leverancier met betrekking tot het gebruik van BeeFinity, waaronder de hosting van servers in een Data Center, de toegangsverlening tot BeeFinity via een website, het Onderhoud, en het support en, indien overeengekomen, het

recht tot gebruik van de BeeFinity Shared Databank gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

- 1.26. **Voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden.
- 1.27. **Website:** de algemene website voor de promotie van BeeFinity.
- 1.28. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële nationale feestdagen.

## **2. Aanbod en overeenkomst**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes en andere overeenkomsten met Leverancier die betrekking hebben op BeeFinity en het gebruik van de SaaS -dienst, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Waar deze Voorwaarden verwijzen naar de Overeenkomst geldt dit als een verwijzing naar de Overeenkomst inclusief deze Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Leverancier behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Leverancier zal via BeeFinity, de Website of op een andere wijze met inachtneming van een redelijke termijn een kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Voorwaarden in werking treden. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Overeenkomst conform artikel 15 opzeggen, doch uitsluitend indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Afnemer een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt. Bij gebreke aan een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde Voorwaarden integraal te hebben geaccepteerd.
- 2.3. Alle aanbiedingen, offertes of prijsopgaven met betrekking tot de SaaS-dienst zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2.4. Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor de SaaS-dienst op de door Leverancier aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan de aanvaarding door Leverancier. Leverancier kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De Overeenkomst of Aanvullende Bestelling komt tot stand en treedt in werking (de "Ingangsdatum") op de datum waarop Leverancier aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt (tenzij een andere ingangsdatum is overeengekomen).

## **3. Prijs van de SaaS-dienst**

- 3.1. Voor de SaaS-dienst gelden de prijzen die met Afnemer zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan de algemene prijslijst van Leverancier van toepassing is. Deze prijzen mogen jaarlijks per 1 januari door Leverancier worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS.
- 3.2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Leverancier in euro's, exclusief btw en andere heffingen.

## **4. Beschikbaarheid en eisen aan Data Center**

- 4.1. Leverancier spant zich in voor een 24/7 toegankelijkheid van BeeFinity voor Gebruikers en de Beheerder(s), maar garandeert geen 100% beschikbaarheid zonder onderbreking of vertraging.

- 4.2. Leverancier is verantwoordelijk voor de infrastructuur en de dataverbindingen binnen het Data Center. De servers in het Data Center worden door Leverancier continu gemonitord en het systeem maakt dagelijkse back-ups van de servers. Elke versie van een file wordt bewaard zolang deze file op het systeem bestaat. Tevens is er een historie van files van 30 dagen. Het aantal back-ups is niet gelimiteerd.

## 5. Support

- 5.1. Voor de duur van de Overeenkomst heeft Afnemer recht op support voor het gebruik en de functionaliteiten van BeeFinity alsmede, indien overeengekomen, het gebruik van de BeeFinity Shared databank. Alleen Afnemer of een Gebruiker mag om ondersteuning verzoeken, welke primair het recht omvat op het raadplegen van de door Leverancier online en offline ter beschikking gestelde documentatie en het recht om vragen in te dienen via de Website die door Leverancier wordt aangeboden. Afnemer of een Gebruiker heeft geen recht op support bij een niet-betaald (freemium) model van BeeFinity.
- 5.2. Pas nadat de opties voor ondersteuning genoemd in het voorgaande artikel vergeefs zijn gebruikt, heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op Werkdagen tijdens Kantooruren.
- 5.3. Support door Leverancier omvat niet:
- a. diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - b. structureel werk, zoals het definiëren van importdefinities en koppelingen met software van derden;
  - c. ondersteuning op locatie;
  - d. het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van BeeFinity;
  - e. het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden;
  - f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
  - g. ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit BeeFinity kan worden opgestart of verbindingen naar websites van derden;
  - h. configuratie, installatie, implementatie, training, consultancy of iedere andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven dienst;
  - i. bestandsreparaties waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de SaaS-dienst;
  - j. support met betrekking tot het netwerk of de internetverbinding;
  - k. support voor een omgeving die volgens de systeemeisen niet wordt ondersteund.

## 6. Werkzaamheden die niet onder support vallen

- 6.1. Afnemer kan Leverancier verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in artikel 5.3 genoemde onderwerpen, of andere werkzaamheden die niet onder support vallen,

zoals consultancydiensten. Leverancier zal deze werkzaamheden uitvoeren op Werkdagen tijdens Kantooruren tegen de op dat moment bij Leverancier geldende uurtarieven, tenzij Partijen in onderling overleg een ander tarief zijn overeengekomen.

- 6.2. Afnemer is verantwoordelijk voor het garanderen van een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien door medewerkers van Leverancier werkzaamheden worden uitgevoerd op de locatie van Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier van alle vorderingen van medewerkers van Leverancier en/of derden die verbandhouden met een tekortkoming door Afnemer ten aanzien van deze garantie.

## **7. Onderhoud, updates en upgrades**

- 7.1. In verband met Preventief Onderhoud kan BeeFinity en de SaaS-dienst tijdelijk niet bereikbaar of ontoegankelijk zijn gedurende de navolgende Maintenance Window:

- Op Werkdagen tussen 18:00 uur en 7.00 uur (CET)
- In het weekend: van vrijdag 18.00 tot maandag 07.00 uur (CET)

- 7.2. Noodzakelijk Onderhoud is ook mogelijk buiten het Maintenance Window. Noodzakelijk Onderhoud buiten de Maintenance Window wordt indien mogelijk van tevoren gemeld bij Afnemer. Hierbij wordt indien mogelijke een beschrijving van de werkzaamheden, de duur en een reële inschatting van de effecten op de bereikbaarheid van BeeFinity en de SaaS-dienst gegeven.

- 7.3. Het oplossen van kritieke Incidenten, die geen uitstel verdienen, worden zo snel mogelijk en zonder vooraankondiging door de Leverancier uitgevoerd. Een beschrijving van de ingreep wordt aan Afnemer gestuurd, indien dit voor Afnemer relevant kan zijn voor het gebruik van de SaaS-dienst.

- 7.4. Leverancier staat het vrij om wijzigingen, innovaties, updates of upgrades aan BeeFinity of de SaaS-dienst door te voeren binnen het Maintenance Window. Leverancier zal Afnemer tijdig informeren over wijzigingen, innovaties, updates of upgrades, als dit relevant is voor het gebruik door Afnemer van de SaaS-dienst.

## **8. Gebruiksvoorwaarden**

- 8.1. Afnemer zal er zorg voor dragen, erop toezien en is er verantwoordelijk voor dat de Gebruiker de navolgende verplichtingen nakomt:
- a. de Gebruiker zal als enige gebruik maken van de Account en deze niet met anderen delen;
  - b. de Gebruiker zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken;

- c. In geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Gebruiker onmiddellijk de helpdesk van Leverancier informeren en wachtwoord en log in wijzigen;
  - d. de data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Gebruiker worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van de SaaS-dienst zullen geen inbreuk maken op rechten van derden of een strafbare inhoud hebben en vrij zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden of vergelijkbare defecten;
  - e. de Gebruiker zal uitsluitend van de SaaS-dienst gebruik maken voor legale doeleinden overeenkomstig de Overeenkomst en hij zal zich niet schuldig maken aan 'spamming', het plaatsen/uitwisselen van illegale of aanstootgevende content (waaronder pornografische of anderszins seksueel getinte content) en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals rechten van intellectuele eigendom;
  - f. de Gebruiker zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van de SaaS-dienst dat daardoor een storing of vertraging in de bereikbaarheid of toegankelijkheid van BeeFinity ontstaat, zoals het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak toegang proberen te krijgen tot BeeFinity;
  - g. de Gebruiker zal zich niet bezighouden met 'hacken' of het op andere wijze ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van Leverancier of derden, al dan niet met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
  - h. de Gebruiker zal zich niet schuldig maken aan enig onrechtmatig handelen waaronder het illegaal uploaden of wijzigen van Data in BeeFinity Shared Databank, of aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of goede zeden;
  - i. de Gebruiker zal geen toegang trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de SaaS-dienst waartoe Afnemer niet gemachtigd is, of tot gegevens die binnen de SaaS-dienst worden gehouden of toegankelijk zijn via de SaaS-dienst, tenzij toegang wordt getracht te krijgen tot gegevens die door Gebruiker zijn ingevoerd of tot gegevens die door Leverancier beschikbaar zijn gesteld aan alle gebruikers van de SaaS-dienst;
  - j. de Gebruiker zal geen andere vorm van geautomatiseerde integratie gebruiken dan de geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Leverancier heeft verstrekt of geadviseerd.
- 8.2. Indien Leverancier constateert dat een Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt of dreigt te gaan overtreden, is Leverancier gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Afnemer zelf in te grijpen om de overtreding te beëindigen of dit dreigende gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 8.3. Leverancier heeft ten aanzien van een individuele Gebruiker, die de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 8.1 van deze Voorwaarden niet nakomt te allen tijde het recht om die Gebruiker de toegang tot de SaaS-dienst en BeeFinity (tijdelijk) te ontzeggen en de Account (tijdelijk) buiten werking te stellen, onverminderd de overige rechten van Leverancier op grond

van de Overeenkomst. Afnemer is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een overtreding van deze voorwaarden door de Gebruiker.

- 8.4. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van door haar vermoede of geconstateerde strafbare feiten en nimmer aansprakelijk voor de schade van Afnemer die het gevolg kan zijn van deze aangifte.

## **9. IPR, licentie, data en BeeFinity Shared Databank**

- 9.1. Alle IPR die verband houden met de SaaS-diensten, waaronder de rechten op de programmatuur van BeeFinity (inclusief toekomstige updates of upgrades van de BeeFinity), zijn en blijven volledig eigendom van Leverancier en kunnen nimmer eigendom worden van Afnemer of de Gebruiker. De IPR op alle aanpassingen of verbeteringen van BeeFinity, ongeacht of deze het gevolg zijn van informatie, verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Afnemer, liggen eveneens volledig bij Leverancier.
- 9.2. Voor zover Afnemer in het kader van de Overeenkomst IPR verkrijgt of kan verkrijgen, zal Afnemer de eigendom van alle (toekomstige) IPR reeds nu bij voorbaat overdragen aan Leverancier. Afnemer zal op eerste verzoek van Leverancier haar volledige medewerking verlenen aan eventuele formaliteiten die nodig zijn voor de overdracht van de IPR aan Leverancier.
- 9.3. Afnemer verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst met betrekking het gebruik van BeeFinity door Gebruikers. Afnemer is niet gerechtigd om dit gebruiksrecht over te dragen aan derden of BeeFinity door anderen dan Gebruikers te laten gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Leverancier.
- 9.4. Het is Afnemer verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij Leverancier rusten, te kopiëren, te bewerken, te compileren, samen te voegen, te assembleren, te bewerken, na te maken, te ontleden, te verwijderen of te trachten de broncode van de programmatuur of de applicatie te achterhalen. Voorts is het Afnemer verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij Leverancier rusten, in al dan niet gewijzigde vorm, te openbaren, te registreren of te gebruiken buiten de scope van de Overeenkomst.
- 9.5. De BeeFinity Shared databank is gestoeld op het principe dat alle Afnemers van de BeeFinity Shared databank al hun Data aanleveren aan Leverancier, dat al die Data mogen worden opgenomen in de BeeFinity Shared databank en dat de BeeFinity Shared databank vervolgens gebruikt mag worden door alle Afnemers van de BeeFinity Shared databank. Afnemers en gebruikers die gebruik maken van de BeeFinity Shared databank geven hierbij automatisch toestemming om hun Data te delen.
- 9.6. Het databankenrecht op de BeeFinity Shared databank, komt toe aan Leverancier, onverlet het eigendomsrecht, auteursrecht of andere rechten van Afnemer op de in de databank



opgenomen of door hem toegevoegde gegevens. Uitsluitend Leverancier is gerechtigd Data daaraan toe te voegen, eruit te verwijderen, Data te wijzigen of te bewerken en om rechten tot geheel of gedeeltelijk (her)gebruik van de Data te verstrekken. Mits specifiek overeengekomen, verkrijgt Afnemer, onder toepasselijkheid van deze voorwaarden en de voorwaarden van de Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de BeeFinity Shared Databank te gebruiken, doch uitsluitend voor haar eigen interne bedrijfsdoelstellingen. De gebruiksrechten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst en zijn afhankelijk van het type abonnement dat Afnemer sluit. Andere rechten tot gebruik heeft Afnemer niet. Het is Afnemer onder meer niet toegestaan: i) de BeeFinity Shared Databank mede ten behoeve van derden te gebruiken zoals in shared services, outsourcing, SaaS diensten of anderszins geheel of gedeeltelijk op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of derden daarop rechten te verlenen al dan niet tegen betaling; ii) Data geheel of gedeeltelijk op te halen om daarvan of daarmee een nieuwe databank te maken; iii) markeringen met betrekking tot eigendom of rechten te verwijderen; iv) technische of andere maatregelen ter bescherming tegen misbruik of onrechtmatig gebruik te verwijderen of te omzeilen.

- 9.7. Het recht tot gebruik van de BeeFinity Shared Databank geldt onder het voorbehoud dat Afnemer steeds Data aan Leverancier beschikbaar stelt / aanbiedt om in de BeeFinity Shared Databank op te nemen.
- 9.8. Leverancier bepaalt welke Data worden toegevoegd aan de BeeFinity Shared Databank en welke Data worden verwijderd. Wanneer Leverancier inconsistenties constateert tussen de Data die door de verschillende Afnemers worden aangeleverd, kan zij de verstrekker(s) daarvan daarop attenderen. Leverancier spant zich in om de BeeFinity Shared databank steeds up- to-date te houden, maar verstrekt geen garanties ten aanzien van de volledigheid of juistheid daarvan. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de Data die hij aan Leverancier beschikbaar stelt / aanbiedt en het gebruik van de Data en de BeeFinity Shared Databank. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de Afnemer Data die hij beschikbaar stelt / aanbiedt.
- 9.9. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de Data (daaronder in dit verband ook begrepen het verstrekken of toevoegen van bijlagen of een hyperlink naar databanken en/of websites van derden) aan Leverancier in het kader van en ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst tot gebruik van de BeeFinity Shared databank. Afnemer vrijwaart Leverancier en stelt hem schadeloos voor iedere aanspraak of vordering gebaseerd op de bewering dat gebruik van de BeeFinity Shared databank onrechtmatig is op grond van (her)gebruik van Data die Afnemer heeft aangeleverd. Leverancier kan (dan ook) niet garanderen en staat er niet voor in dat beschikbaarheid en het gebruik van Data in de BeeFinity Shared databank in overeenstemming is met de voorwaarden die de eigenaren of rechthebbenden van die data aan (her)gebruik van hun data hebben gesteld. Leverancier behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om Data die onrechtmatig gebruikt zouden worden, direct te verwijderen uit de BeeFinity Shared databank.

- 9.10. Onverminderd de bovenstaande rechten en plichten van partijen ten aanzien van de BeeFinity Shared Databank, geldt dat Data of gegevens die door de Afnemer of een Gebruiker in het kader van het gebruik van de SaaS-dienst worden toegevoegd aan de databanken, directories of bestandsmappen van BeeFinity (anders dan de Data in de BeeFinity Shared databank) eigendom zijn en blijven van Afnemer. Het bepaalde in artikel 9.9 is gelijkelijk van toepassing op het gebruik van die Data of andere gegevens die Afnemer in het kader van die SaaS-dienst toevoegt en gebruikt.

## **10. Geheimhouding**

- 10.1. Onverminderd de werking van artikel 11 (Privacy) zullen Partijen alle gegevens die zij aan elkaar hebben verstrekt of via de SaaS-dienst hebben uitgewisseld, waaronder alle informatie die wordt toegevoegd aan BeeFinity en informatie met betrekking tot de Gebruiker, als vertrouwelijk beschouwen en geheimhouden. Het is Partijen verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze dan ook, enige mededeling of openbaarmaking te doen over vertrouwelijke informatie, tenzij de verstrekker van die informatie of de Gebruiker daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. Deze bepaling is geldig zowel gedurende als na het beëindigen van de Overeenkomst.
- 10.2. Partijen zullen hun personeel en door hun ingeschakelde derden verplichten de in dit artikel genoemde geheimhouding met betrekking tot de vertrouwelijke informatie na te leven. De ontvangende Partij zal alle door de andere Partij verstrekte informatie op diens eerste schriftelijk verzoek vernietigen of retourneren.

## **11. Privacy**

- 11.1. Onverminderd de werking van artikel 10 zullen beide Partijen bij uitvoering van de Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecomwet.

## **12. Facturering en betaling**

- 12.1. Leverancier zal de vergoeding voor de SaaS-diensten jaarlijks vooraf factureren. Het gefactureerde jaarbedrag dient uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 12.2. Leverancier kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc.). Voor zover Leverancier een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert, stemt Afnemer ermee in dat aanvullende voorwaarden van Leverancier of van derden van toepassing zijn op die betalingsmethode.

- 12.3. Tenzij anders overeengekomen, betaalt Afnemer via automatische incasso en zal Afnemer aan Leverancier de juiste machtiging verstrekken. Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Automatische incasso's vinden jaarlijks plaats. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 12.4. Afnemer is niet gerechtigd om de facturen van Leverancier te verrekenen of te compenseren met vorderingen op Leverancier.
- 12.5. Indien Afnemer van mening is dat de factuur van Leverancier geheel of gedeeltelijk onjuist is, dan dient Afnemer dit binnen twee weken na ontvangst van de factuur aan Leverancier te melden. Een beroep op de gedeeltelijke onjuistheid van de factuur door Afnemer ontslaat Afnemer niet van de verplichting om het onbetwiste gedeelte van de factuur te voldoen.
- 12.6. Afnemer is bij overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering van Leverancier te voldoen, is Leverancier gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van de buitengerechtigde kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.
- 12.7. Leverancier behoudt zich het recht voor om de functionaliteit van de SaaS-dienst te beperken of om de toegang van een of meer Gebruikers tot BeeFinity te blokkeren zolang Afnemer met betaling in verzuim is, zonder enige aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer.

### **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. storingen of onderbreking in de SaaS-diensten als gevolg van onjuist, ondeskundig of excessief gebruik van het netwerk, de internetverbinding of BeeFinity door Afnemer of de Gebruiker.
  - b. gebreken, storingen of vertragingen in de communicatielijnen of dataverbindingen tussen het Data Center en de Gebruiker.
  - c. gebreken, storingen of vertragingen die zijn gelegen in de communicatielijnen, dataverbindingen, computersystemen of het netwerk, voor zover beheerd door de Afnemer of de Gebruiker.
  - d. verminking, beschadiging of verlies van (het gebruik van) data van Afnemer of Gebruiker.
  - e. schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer voorgeschreven zaken materialen of software van derden.
  - f. schade in verband met de inschakeling van door Afnemer voorgeschreven leveranciers.
  - g. schade als gevolg van ieder gebruik van (data uit) de Shared Data.

- 13.2. De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot directe schade van de Afnemer. Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder nadrukkelijk wordt verstaan omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade, hetzij vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, hetzij anderszins.
- 13.3. De aansprakelijkheid van Leverancier is per gebeurtenis verder beperkt tot het bedrag dat Afnemer heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schade toebrengende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro) op jaarbasis. In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 13.4. Een gebeurtenis waardoor schade is ontstaan of zou kunnen ontstaan dient door Afnemer binnen 30 dagen nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden schriftelijk te zijn gemeld bij Leverancier, op straffe van het verval van iedere aanspraak op vergoeding van deze schade.
- 13.5. Buiten verzoeken om support zal Leverancier geen klachten of claims van de Gebruiker in behandeling kunnen nemen. Afnemer zal ervoor zorg dragen dat de Gebruiker zich buiten support uitsluitend zal wenden tot de Afnemer, die de klacht of claim vervolgens onder de Overeenkomst bij Leverancier kan indienen. Afnemer vrijwaart Leverancier van alle aanspraken die direct afkomstig zijn van een Gebruiker.

#### **14. Overmacht**

- 14.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming in de nakoming haar niet kan worden toegerekend als gevolg van overmacht. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of het uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, virusinfecties, hacking, service attacks, port scans, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, blikseminslag en overstroming.
- 14.2. Indien een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst, dan heeft de andere Partij het recht haar verplichtingen op te schorten. Indien vaststaat dat de nakoming blijvend onmogelijk zal zijn of een periode van tenminste 30 dagen zijn verstreken sinds de tekortkoming, zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden. De vergoeding van de SaaS-diensten tot de datum van ontbinding zullen door Afnemer verschuldigd blijven.

## 15. Looptijd en beëindiging

- 15.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 3 jaar tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor een periode van telkens 12 maanden, tenzij een Partij de Overeenkomst tenminste 3 maanden voor het eindigen van een periode opzegt.
- 15.2. De Overeenkomst kan door een Partij tussentijds alleen worden beëindigd indien:
- de andere Partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en nakoming uitblijft nadat deze partij in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld.
  - de andere Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot deze Partij een faillissementsaanvraag is ingediend;
  - de andere Partij wordt geliquideerd of haar activiteiten beëindigt.
- 15.3. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst ten aanzien van de SaaS-dienst tussentijds onder opgave van redenen te beëindigen en Afnemer de toegang tot BeeFinity te ontzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 15.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst heeft Afnemer tot op de laatste dag van de Overeenkomst toegang tot de SaaS-dienst van BeeFinity en kan hij al zijn data downloaden. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van BeeFinity staken en geen toegang meer hebben tot BeeFinity en de data en gegevens die zich in BeeFinity bevinden, met uitzondering van de data en gegevens zoals bedoeld in artikel 9.10. BeeFinity zal ook na het einde van de Overeenkomst meewerken aan het exporteren of toezenden van (een kopie van) deze data aan Afnemer. BeeFinity kan hiervoor kosten in rekening brengen bij Afnemer. BeeFinity is gerechtigd deze data te blijven gebruiken ten behoeve van de BeeFinity Shared Databank.
- 15.5. Tot drie maanden na de beëindiging van de Overeenkomst kan Afnemer Leverancier verzoeken om de Overeenkomst te heractiveren. Leverancier is niet verplicht om dit verzoek in te willigen. Heractivering zal in ieder geval worden geweigerd indien Leverancier geen behoorlijke betaling van Afnemer heeft ontvangen conform artikel 12.7, en elke heractivering gaat pas in wanneer de betaling van een toepasselijke heractiveringsvergoeding door Leverancier ontvangen is. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in de data en gegevens zoals die vóór de beëindiging waren opgeslagen in BeeFinity, indien en wanneer die data en gegevens nog steeds beschikbaar zijn bij Leverancier en eenvoudig aan Afnemer kunnen worden verstrekt. In het kader van dit artikel geeft Afnemer hierbij toestemming aan Leverancier om (i) de data en gegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de Overeenkomst, en (ii) de data en gegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden.

## **16. Overdraagbaarheid en uitbesteding**

- 16.1. Leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder de toestemming van Afnemer.
- 16.2. Leverancier is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming of door inhuur van personeel. Leverancier blijft in dat geval jegens de Afnemer volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de SaaS-diensten en alle overige verplichtingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier voldoet aan haar eventuele verplichtingen als hoofdaannemer of inlener met betrekking tot de belastingen of sociale premies.

## **17. Deelbaarheid**

- 17.1. Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar zijn of in rechte geoordeeld worden dat te zijn, dan zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige Voorwaarden niet aantasten, voor zover het andere bepalingen dan de ongeldige bepaling betreft. In een dergelijk geval zullen partijen alle noodzakelijke actie ondernemen om de uitvoering mogelijk te maken en, indien nodig, om overeenstemming te bereiken omtrent een aangepaste tekst van de desbetreffende nietige of vernietigde bepaling. Partijen zullen in de bovengenoemde situaties zoveel mogelijk handelen naar de geest en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

## **18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2. Geschillen over de inhoud en uitvoering van deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd.